



Código de Ética

Presentación

Todos los clientes tienen el derecho de poder elegir la empresa que ejecutará los servicios de auditorías, consultorías o capacitaciones, debiendo atender a sus requerimientos; sin embargo, además de cumplir con exigentes estándares los servicios también deben contemplar las máximas exigencias éticas que hagan valorable y diferencie los servicios que brindan a los demás.

Por eso, frente al gran número de empresas del mismo rubro, Proyectos Y Estudios Mineros, desarrolla sus servicios cumpliendo con los máximos principios éticos que mantenga una verdadera armonía entre la empresa y nuestros clientes.

Nuestro personal ha interiorizado el concepto de competitividad, tomando como principal herramienta nuestro profesionalismo, y está marcado por el cumplimiento de la ética en todos los procesos y a todo nivel.

Visión y Misión

Misión

Proyectos y Estudios Mineros es una empresa que ofrece oportunidades de desarrollo profesional y humano a sus colaboradores, buscando el perfeccionamiento holístico y su bienestar permanente. El resultado de la formación y consolidación de este grupo humano son los servicios de alta calidad caracterizados por la gran responsabilidad social de los proyectos minero-metalúrgicos desarrollados.

Visión

Consolidarnos como la empresa líder en asesoría, consultoría y capacitación minera a nivel nacional e internacional, brindando servicios de excelencia con el mejor equipo humano y tecnología de vanguardia.

Proporcionamos a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades a través de la correcta aplicación de la información procesada y de herramientas tecnológicas que les permita aumentar su competitividad y rentabilidad gracias a una adecuada toma de decisiones.

Cultura organizacional

Proyectos y Estudios Mineros, es una organización de relaciones formales, diseñada, para cumplir metas y objetivos a través de una jerarquía de autoridad y de responsabilidad con un compromiso sostenible que tiene la empresa con sus trabajadores y clientes.

Esta distribución de las funciones y responsabilidades ha hecho que la empresa desarrolle sus actividades dentro de un clima laboral armonioso, de mucha participación y compromiso libre de conflictos y con objetivos comunes que oriente a la empresa hacia el éxito.

Nuestro personal se encuentra satisfecho por encontrar una organización abierta y receptiva, donde las opiniones y las decisiones que se toman son transparentes

¿Qué es ética para nosotros?

En Proyectos y Estudios Mineros creemos firmemente en la ética como una herramienta de gestión que nos permite transmitir los valores y principios de conducta que guían a nuestra organización en la búsqueda de nuestros objetivos y de esta forma alcanzar nuestra visión de negocio.

¿A quienes va dirigido?

Nuestro código de ética va dirigido a toda nuestra organización, la cual se compone no únicamente de los trabajadores de Proyectos y Estudios Mineros sino que también busca que todo colaborador cercano a la empresa vea guiada sus actividades bajo los valores y principios de conducta aquí presentados.

Nuestros valores

Creatividad

En Proyectos y Estudios Mineros nos apasiona la creatividad en el ámbito empresarial, con tal finalidad incentivamos a nuestros trabajadores a participar y diseñar mejoras en nuestros procesos con la finalidad de brindar óptimas alternativas de solución a los diversos retos en los cuales nos involucramos.

Transparencia

Como parte de nuestras actividades emitimos informes sobre diversas evaluaciones y estudios que llevamos a cabo, y sobre los cuales diversos

agentes toman decisiones; dichas evaluaciones son realizadas de forma honesta pues presenta información fidedigna.

Trabajo en Equipo

En Proyectos y Estudios Mineros trabajamos en equipo pues consideramos que nuestra principal labor de asesorar a nuestros clientes se ven enriquecidas con las opiniones y sugerencias que aportan los profesionales de manera multidisciplinaria. Los equipos de trabajo que conformamos laboran bajo una estrategia, metodología y procedimientos con la finalidad de lograr la meta de brindar a nuestros clientes internos y externos un servicio oportuno y de calidad.

Asignamos funciones a cada trabajador en función a su conocimiento, experiencia, motivación e idoneidad; y estas son monitoreadas adecuadamente de acuerdo a los niveles de supervisión.

Conocimiento

Nosotros estamos comprometidos con la generación y difusión de conocimiento que permita el desarrollo profesional de nuestros trabajadores así como de terceros. Nos mantenemos permanentemente actualizados con el conocimiento y técnicas de vanguardia. Diseñamos capacitaciones y entrenamiento que busque una excelente transferencia del conocimiento utilizando para ello una metodología que se aplique a cada nivel de experiencia.

Así también, nos preocupamos por difundir información oportuna y veraz a la comunidad a fin de dar a conocer los beneficios de los proyectos en los cuales estamos involucrados directa e indirectamente.

Solidaridad

En Proyectos y Estudios Mineros nos preocupamos profusamente en el bien común a través del apoyo a nuestras comunidades en toda aquella actividad que busque su bienestar y desarrollo así como en cualquier situación. Nuestra relación con los stakeholders se ve fortalecida a través de la solidaridad que practicamos con cada uno de ellos. Somos solidarios no solo a nivel económico si no que ponemos a disposición todo aquel recurso del cual disponemos y hacemos los esfuerzos necesarios a fin de involucrar y motivar la participación en otros agentes.

Como organización somos solidarios con nuestra comunidad al colaborar de forma activa con aquellas actividades que traduzcan nuestra compasión, reconocimiento, universalidad, y reivindicación de los

derechos fundamentales; ya sea promoviendo la educación, salud y el bienestar social.

Confidencialidad

En Proyectos y Estudios Mineros nos servimos de información la cual es brindada por nuestros clientes con el objetivo de utilizarla de base para nuestros análisis, evaluaciones y conclusiones. Dicha información es de uso exclusivo para los fines para los cuales hemos sido contratados y los custodiamos con las debidas medidas de seguridad.

En adición, toda información recibida de nuestros proveedores, trabajadores y otros colaboradores son, asimismo, utilizados para fines netamente relacionados a nuestras labores empresariales y bajo ninguna premisa son compartidos con terceros sin la debida autorización de su difusión.

Responsabilidad

En Proyectos y Estudios Mineros asumimos la responsabilidad del cumplimiento de nuestros compromisos pactados con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, etc.

Somos conscientes de nuestras prioridades y las ordenamos con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos. Nos comunicamos oportunamente ante cualquier inconveniente a fin de optimizar el desenvolvimiento de nuestras labores y así controlamos el riesgo de incumplimiento de nuestros compromisos.

Honestidad

Para formar equipos de trabajo eficaces es indispensable que las relaciones humanas se desenvuelven en un ambiente de confianza y armonía pues nos garantiza respaldo, seguridad y credibilidad entre los trabajadores y nuestros colaboradores.

Buscamos ser congruentes entre lo que creemos y nuestra actuación por lo que exigimos sinceridad, cumplimiento con nuestros compromisos y obligaciones, y tener un especial cuidado en el manejo de los bienes económicos y materiales que nos han sido confiados o puestos a nuestra disposición.

Lealtad

La lealtad que desarrollamos con nuestros clientes, compañeros, proveedores y otros tiene como finalidad comprender la obligación de defender lo que creemos y en quien creemos. Al ser leales a Proyectos y Estudios Mineros fortalecemos nuestras relaciones con nuestros clientes y demás colaboradores.

Fraternidad

Valoramos nuestras relaciones con los diversos stakeholders pues los consideramos como parte esencial que influye positivamente en nuestro desarrollo pues permite potenciar nuestras capacidades en el desarrollo de nuestras actividades. De igual forma estamos atentos a las necesidades que dichos stakeholders pudieran presentar y sobre los cuales estamos dispuestos a participación en su solución.

Empresa, clientes, proveedores y otros stakeholders

Empresa

Desarrollo personal

- En Proyectos y Estudios Mineros tenemos el compromiso de crear y mantener un ambiente de trabajo estimulante, productivo y fraterno, en el que todas las personas son tratadas con imparcialidad, respeto y tengan la oportunidad de participar creativamente, destacar y desarrollarse.
- Promovemos el desarrollo personal y profesional de todos nosotros, fomentando en cada uno la mejora de nuestras capacidades y competencias.
- Nos trazamos objetivos retadores con énfasis en los resultados teniendo nuestros valores como principal herramienta para alcanzarlos, somos una empresa exigente en la que prevalece el respeto mutuo.
- Nosotros utilizamos la retroalimentación como medio para mejorar, sabemos escucharla y enriquecernos con ella.

Comunicación

- En Proyectos y Estudios Mineros comunicamos oportunamente y con responsabilidad nuestras ideas y aportes en forma clara y honesta, mediante la participación constructiva que haga más eficiente nuestras relaciones y procesos. Todos tenemos la necesidad de encontrar las mejores formas y canales para lograr y asegurarnos de que nuestros mensajes han sido recibidos y entendidos
- Incentivamos y respetamos las opiniones de los demás, y con ellas enriquecemos las propuestas de soluciones y mejoras en nuestro trabajo.

Relaciones interpersonales

- En Proyectos y Estudios Mineros buscamos que las relaciones del trabajo se desarrollen dentro de un ambiente fraterno estimulen la colaboración y participación creativa en equipo.
- Para cada uno de nosotros es indispensable desarrollarnos en un ambiente fraterno en el que los valores de creatividad, transparencia, trabajo en equipo, conocimiento, solidaridad, priman en toda situación.
- En Proyectos y Estudios Mineros reconocemos que la competencia sana y creativa entre nosotros basada en el reto intelectual y creativo, es un medio para crecer personal y profesionalmente.

Información confidencial

- En Proyectos y Estudios Mineros consideramos que la obtención y el buen uso de la información, marcan la diferencia respecto a los competidores, por lo que su administración y manejo debe darse en forma responsable, transparente y respetando las necesidades de confidencialidad de ser el caso.
- Nosotros tenemos el compromiso de aplicar la confidencialidad, donde cada uno es responsable de hacer buen uso de la información.

- El uso o distribución de información confidencial sin autorización viola las disposiciones de este Código de Ética e incluso puede ser ilegal.

Uso de infraestructura

- Nosotros somos responsables del buen uso de los activos de la empresa. Cada uno de nosotros tiene claro que en ningún caso debemos participar, influir o permitir situaciones o acciones que van en contra del bien de estos.
- Es responsabilidad de cada uno de nosotros mantener los activos o instalaciones en buen estado con prácticas proactivas, y aplicación de programas de prevención de riesgos. Esto tiene como propósito propiciar la continuidad de la operación, evitar accidentes e incrementar la vida útil de los activos, en beneficio de todos nosotros y de nuestros clientes.
- En Proyectos y Estudios Mineros, por ningún motivo ponemos en riesgo la vida por resguardar los activos de la organización; las personas de nuestra organización somos el activo más importante.

Clientes

El objetivo primario de Proyectos y Estudios Mineros es ser la mejor opción para sus clientes, como tal, entregamos un trato profesional e íntegro, con servicios de calidad.

Quienes integramos Proyectos y Estudios Mineros, buscamos actuar de forma creativa, y proactiva, de modo que superemos las expectativas de nuestros clientes; nos anticipamos a sus necesidades y con ello aseguramos una relación duradera de mutuo beneficio.

Para mantener y mejorar la relación de confianza y credibilidad con nuestros clientes, tenemos como principio entregar un buen servicio y como compromiso entregarle más de lo que le ofrecemos.

En nuestra empresa, los regalos, atenciones u otras cortesías para con clientes actuales o potenciales pueden justificarse por propósitos comerciales legítimos como muestra de

respeto y prueba de ellos son los más importantes para nosotros, en todos los casos, dichas deferencias deben ser legales y deben contar con la aprobación del jefe inmediato. Consideramos totalmente inaceptable pedir o condicionar una negociación a la entrega de una atención o cortesía.

Proveedores (socios estratégicos)

En Proyectos y Estudios Mineros siempre buscamos que nuestras relaciones con los proveedores se manejen con transparencia y cordialidad, de modo que aseguremos igualdad de oportunidades, respeto e integridad. Los principios primordiales que aplicamos con ellos son la transparente y el respeto.

Buscamos otorgar a nuestros proveedores las mismas oportunidades al contratarlos, sin generar falsas expectativas. La evaluación de las ofertas para la selección de los proveedores se basa en los criterios establecidos por nuestra empresa.

En nuestra empresa, los regalos, atenciones u otras cortesías para con nuestros proveedores actuales o potenciales pueden justificarse por propósitos comerciales legítimos como muestra de respeto y prueba de ellos son importantes para nosotros, en todos los casos, dichas deferencias deben ser legales y deben contar con la aprobación del jefe inmediato. Consideramos totalmente inaceptable pedir o condicionar una negociación a la entrega de una atención o cortesía.

Otros stakeholders

Con la comunidad

Todos nosotros estamos comprometidos con el respeto por los valores culturales, y reconocemos la importancia de promover la continuidad de estos.

Tenemos como compromiso asegurar el respeto por la dignidad humana, no admitiendo la divulgación de información falsa o difamatoria al elaborar la publicidad de nuestros servicios, desempeño ambiental y actuación social.

Estamos comprometidos en el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y la reducción de cualquier impacto negativo de nuestras operaciones en el entorno.

Nuestras operaciones se desarrollan dentro de un marco de respeto a la comunidad y respeto al medio ambiente, evidenciando que estos se dan dentro de una política de desarrollo sostenible.

Con los socios / accionistas

Tenemos una relación con nuestros socios / accionistas que se fundamenta en la comunicación exacta, transparente y oportuna, que les permita acompañar las actividades y la performance de la empresa.

Llamado a la conciencia

Desde el momento que Usted recibió este apreciable documento su espíritu como trabajador está fortalecido frente a cualquier acción que amenace las buenas prácticas de nuestros valores. Nuestros valores quedarán firmemente sembrados en la mente y alma de todos los hombres que creen y buscan el cambio.

En Proyectos y Estudios Mineros, Usted cuenta con la apertura de comunicar al máximo nivel cualquier inquietud o dilema que enfrente, pues nosotros consideraremos valiosa su coraje ya esto nos permitirá oportunamente optimizar nuestras actividades que nos llevará al cumplimiento de nuestros objetivos.

Estamos plenamente seguros que Usted al comprometerse voluntariamente con el cumplimiento de este Código de Ética, que no es más que el reflejo de nuestra esencia, se verá beneficiado directamente fuera y dentro del ámbito de nuestra organización.

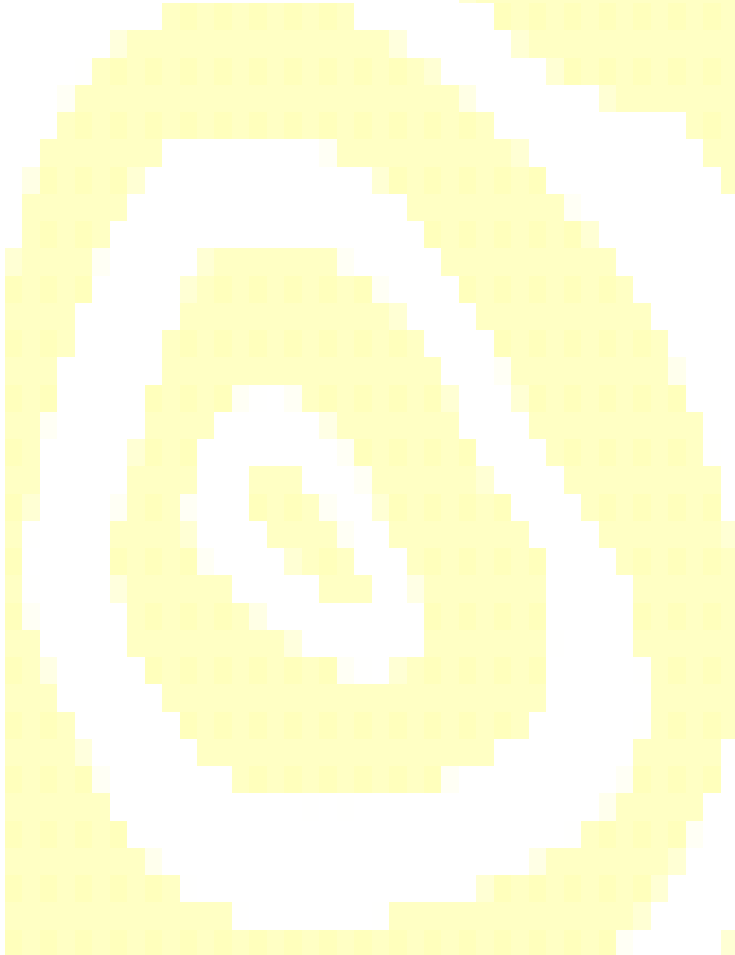
Declaración de compromiso y firma

Yo,, identificado con No DNI, declaro haber recibido y revisado en su integridad el Código de Ética de Proyectos y Estudios Mineros. Asimismo, me comprometo a guiar mis actividades bajo los valores y principios de conducta aquí presentados, así como difundirla en nuestra comunidad.

Lima,.... de de 20....

.....

Firma





Lima, Perú
2010